

Micro-Wave Kft.



Megfelelőségi Nyilatkozat

**elektronikus hírközlési szolgáltatás 13/2011. (XII. 27.) NMHH
rendelet szerinti megfelelőségéről**

**a 2019. évben nyújtott műsorterjesztési (televízió műsorelosztás –
analóg kábeltelevízió) szolgáltatásra vonatkozóan**

Szolgáltató neve:	Micro-Wave Kft.
Szolgáltató címe:	9024 Győr, Katód u. 6.
Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése: SZJ'03 száma: SZJ'08 száma: NHH ESZOR besorolása:	Vezetékes műsorterjesztés (tv,rádió) SZJ 64.20.30.0 Vezetékes műsorjelelosztás SZJ 61.10.01 Vezetékes távközlés Nyilvános műsorelosztás (televízió, rádió)
Az alkalmazott szabvány(ok) felsorolása:	MSZ EN 50 083-1-13 ETSI 300-429

Kijelentjük, hogy műsorjel elosztó szolgáltatásunk minősége a **2019.** évben

m e g f e l e l

a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről foglalt előírásoknak, valamint az Általános Szolgáltatási Feltételekben rögzített és vállalt minőségi célértékeknek.

Kijelentjük továbbá, hogy a szolgáltatásunk számlázása **nem forgalommérésen alapul.**

Minőség tanúsításunk

belső szolgáltatás ellenőrzésén
alapul.

Ezen megfelelőségi nyilatkozatunkat alátámasztó dokumentumok a következők:

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megfelelőségére vonatkozó nyilatkozatot alátámasztó dokumentumok			
1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatás minőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
	2019.11.01.	ÁSZF	-
2.A számlázási rendszer leírása forgalommérésen alapuló számlázás esetén			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
-	-	-	-
3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
KTV_SZAM_Min_mutatok	2019.01.30.	Szolgáltatásminőségi célértékek és teljesítési értékek	-
KTV_DOK_Alt_mutatok	2017.10.24.	Általános (adatgyűjtésen alapuló) szolgáltatás minőségi követelmények leírása	-
4. Vizsgálati terv			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
KTV_Vizsgalati_terv	2020.01.30.	Vizsgálati terv	-
5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja			
Dokumentum száma	Kelte	címe,	Csatolva:
KTV_JKV_Halozat	2020.01.30.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Uszolg	2020.01.30.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 60 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
KTV_Új_hozzáférés	2020.01.30.	ADATLAP: Új hozzáférés létesítési idő (HLI)	-
KTV_hibaelhárítás_ideje	2020.01.30.	ADATLAP: Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (MHI)	-
KTV_rendelkezésre_állás	2020.01.30.	ADATLAP: A szolgáltatás rendelkezésre állása (RA)	-
KTV_előfizetői_panasz	2020.01.30.	ADATLAP: Előfizetői panaszok száma (BP)	-
KTV_minőségi_panasz	2020.01.30.	ADATLAP: Minőségi panaszok száma (MP)	-
KTV_jogos_minőségi_panasz	2020.01.30.	ADATLAP: Jogos minőségi panaszok száma (JP)	-
KTV_ügyintézés_elleni_panasz	2020.01.30.	ADATLAP: Ügyintézés elleni panaszok száma (ÜGYP)	-
KTV_Minőségi_mutatók	2020.01.30.	A mutatók kiértékelése, közzététele, a megfelelőség igazolása	-
6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:

-	-	-	-
7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
KTV_Eves_kozzetetel	2019.11.01.	Általános Szerződési Feltételek Éves közzététel	-
	2020.01.30.		-
8. Egyéb dokumentumok			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
-	-	-	-

Kiadás helye, kelte: Győr, 2020. 01. 30.

.....
cégszerű aláírás