

Micro-Wave Kft.



Megfelelőségi Nyilatkozat

**elektronikus hírközlési szolgáltatás a Nemzeti Média és Hírközlési
Hatóság elnökének a 13/2011. (XII. 27.) rendelete alapján
a 2019. évben nyújtott internet szolgáltatásra vonatkozóan**

Szolgáltató neve:	Micro-Wave Kft.
Szolgáltató címe:	9024 Győr, Katód u. 6.
Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése: SZJ'03 száma: SZJ'08 száma: NHH ESZOR besorolása:	Internet szolgáltatás SZJ 64.20.18.0 Internet- és egyéb adatátviteli szolgáltatás SZJ 61.10.01 Vezetékes távközlés 3.1.1. Internet szolgáltatás (helyhez kötött)
Az alkalmazott szabvány(ok) felsorolása:	RFC 1122 (TCP/IP) RFC 791 (IPv4) RFC 2460 (IPv6)

Kijelentjük, hogy internet elosztó szolgáltatásunk minősége a **2019.** évben

m e g f e l e l

A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság elnökének 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendeletében leírtaknak és az Általános Szolgáltatási Feltételekben rögzített és vállalt minőségi célértékeknek.

Kijelentjük továbbá, hogy szolgáltatásunk számlázása nem **forgalommérésen alapul.**

Minőség tanúsításunk

belső szolgáltatás ellenőrzésén
alapul.

Ezen megfeleléségi nyilatkozatunkat alátámasztó dokumentumok a következők:

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megfeleléségére vonatkozó nyilatkozatot alátámasztó dokumentumok			
1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatás minőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
	2019.04.20.	ÁSZF	-
2.A számlázási rendszer leírása forgalommérésen alapuló számlázás esetén			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
-	-	-	-
3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
INT_SZAM_Min_mutatok	2020.01.30.	Szolgáltatásminőségi célértékek és teljesítési értékek	-
INT_DOK_Alt_mutatok	2020.01.30.	Általános (adatgyűjtésen alapuló) szolgáltatás minőségi követelmények leírása	-
4. Vizsgálati terv			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
INT_Vizsgalati_terv	2020.01.30.	Vizsgálati terv	-
5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja			
Dokumentum száma	Kelte	címe,	Csatolva:
INT_JKV_Halozat	2020.01.30.	Vizsgálati jegyzőkönyv az internet szolgáltatás méréséhez	-
INT_JKV_Uszolg	2020.01.30.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 60 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
INT_új hozzáférés	2020.01.30.	ADATLAP: Új hozzáférés létesítési idő (HLI)	-
INT_hibaelhárítás ideje	2020.01.30.	ADATLAP: Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (MHI)	-
INT_rendelkezésre állás	2020.01.30.	ADATLAP: A szolgáltatás rendelkezésre állása (RA)	-
INT_előfizetői panasz	2020.01.30.	ADATLAP: Előfizetői panaszok száma (BP)	-
INT_minőségi panasz	2020.01.30.	ADATLAP: Minőségi panaszok száma (MP)	
INT_jogos minőségi panasz	2020.01.30.	ADATLAP: Jogos minőségi panaszok száma (JP)	
INT_ügyintézés elleni panasz	2020.01.30.	ADATLAP: Ügyintézés elleni panaszok száma (ÜGYP)	

INT_Min_mutatok	2020.01.30.	A mutatók kiértékelése, közzététele, a megfelelőség igazolása	-
6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
-	-	-	
7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
	2019.04.20.	Általános Szerződési Feltételek	-
8. Egyéb dokumentumok			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
-	-	-	-

Kiadás helye, kelte: Győr, 2020. 01. 30.

.....
cégszerű aláírás