

Közzététel

A **Micro-Wave Kft.** ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2023. év során a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság elnökének a 13/2011. (XII. 27.) rendelete alapján a helyhez kötött vezetékes internet és vezetékes műsorterjesztési szolgáltatáshoz meghatározott hálózati szolgáltatásminőségi mutatók tükrében szolgáltatásunkat megvizsgáltuk és az **megfelelőnek** bizonyult.

Az egyes minőségi mutatókra vonatkozó adatokat összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

Hálózati megfelelőségi mutatók teljesülése a 2023. évben			
Minőségi mutató megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Minősítés
1.a/Az első csatlakozás létesítési ideje KTV	15 nap	6 nap	megfelelő
1.b/Az első csatlakozás létesítési ideje NET	15 nap	7 nap	megfelelő
2.a/ Hibaarány hozzáférési vonalanként KTV	1,5 %	0,53 %	megfelelő
2.b/ Hibaarány hozzáférési vonalanként NET	1,5 %	0,63 %	megfelelő
3.a/ Hibajavítási idő KTV	72 óra	9,75 óra	megfelelő
3.b/ Hibajavítási idő NET	72 óra	13,75 óra	megfelelő
4./ A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén	90 %	100 %	megfelelő

A fentiek közzétételére az említett rendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: MBIZ_Eves_kozzetetel_2023

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Győr, 2024. január 23.

.....
Cégszerű aláírás