###### Egyedi előfizetői szerződés

**Előfizető és Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok, a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei, az Előzetes Tájékoztatás, a Szerződés-összefoglaló valamint az azoktól való eltéréseket, az alábbi adatokat és nyilatkozatokat rögzítő tartalom alapján kötik meg a jelen hírközlési szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási szerződést.**

**1.ADATLAP**

**a) Az előfizető személyes adatai:**

|  |  |
| --- | --- |
| Előfizető neve |  |
| Lakóhely, tartózkodási hely/Székhely |  |
| Számlázási cím |  |
| Pénzforgalmi számlaszám[[1]](#footnote-1) |  |

Természetes személy előfizető további adatai

|  |  |
| --- | --- |
| Előfizető születési neve |  |
| Születési hely, idő |  |
| Anyja születési neve |  |
| Személyazonosító okmány típus, szám |  |
| Lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma |  |

Előfizető képviselőjének adatai

|  |  |
| --- | --- |
| Képviselő neve |  |
| Lakóhely, tartózkodási hely/Székhely |  |
| Számlázási cím |  |
| Pénzforgalmi számlaszám[[2]](#footnote-2) |  |
| Születési neve |  |
| Születési hely, idő |  |
| Anyja születési neve |  |
| Személyazonosító okmány típus, szám |  |

Nem természetes személy előfizető további adatai

|  |  |
| --- | --- |
| Cégjegyzékszám/Nyilvántartási szám |  |
| Képviselő neve: |  |
| Adószám: |  |

Kapcsolattartásra alkalmas lehetőségek

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Telefonszám: |  | E-mail cím[[3]](#footnote-3): |  |
| Mobiltelefonszám: |  | Telefax: |  |

**b) Szolgáltató adatai:**

|  |  |
| --- | --- |
| Név: MICRO-WAVE KFT. | Központi ügyfélszolgálat telefonszáma: 96/316-695 |
| Székhely: 9026 Győr, Kagyló utca 1. | Központi ügyfélszolgálat: 9026 Győr, Kagyló utca 1. |
| Postacím: 9026 Győr, Kagyló utca 1. | Hibabejelentő valamennyi elérhetősége:  9026 Győr, Kagyló utca 1., + 36 96 316 695, +36 20 9323 665  [ugyfelszolgalat@wave-net.hu](mailto:ugyfelszolgalat@wave-net.hu)  7500 Nagyatád, Rókus köz 3., +36 82 778 000  [nagyatad@wave-net.hu](mailto:nagyatad@wave-net.hu) |
| Cégjegyzékszám/Nyilvántartási szám:  08-09-015148 | Internetes honlap elérhetősége:  www.micro-wave.hu |

**Az általános szerződési feltételek elérhetősége**

|  |
| --- |
| A Szolgáltató az ÁSZF-et az ügyfélszolgálatán és internetes oldalán teszi hozzáférhetővé. |

**2. SZOLGÁLTATÁSI LAP**

**A szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás további lényeges adatait a jelen szerződés és annak elválaszthatatlan mellékletét képező Szerződés-összefoglaló tartalmazza:**

**Szolgáltatás adatai:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A szolgáltatás rövid leírása: | Műsorterjesztés | |
| A szolgáltatásnyújtás módja: | analóg | digitális |
| A díjcsomag/szolgáltatáscsomag megnevezése: |  | |
| Kiépítendő hozzáférési pontok száma: | Végberendezések száma: | |
| Előfizetői hozzáférési pont helye: | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| A szolgáltatás rövid leírása: | Internet-hozzáférés szolgáltatás | | | |
| A szolgáltatásnyújtás módja: | kábelmodemes | mikro-hullámú | LAN | egyéb |
| A díjcsomag/szolgáltatáscsomag megnevezése: |  | | | | |
| Kiépítendő hozzáférési pontok száma: | Végberendezések száma: | | | | |
| Előfizetői hozzáférési pont helye: | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| A szolgáltatás megkezdésének határideje | … év … hó … nap |
| Előfizető által az ÁSZF-től eltérően meghatározott adatforgalmi korlát internet-hozzáférés esetén | ………….. Ft/hó összeg  …….. /hó adatmennyiség |

**Számlázás-fizetés adatai**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| A díjfizetés módja | | Előfizetési díjfizetés ütemezése | | |
| csekk |  | havi (tárgyhó 17-ig) |  | |
| ügyfélszolgálatánál pénztári befizetés |  | negyedéves előre (első hónap végéig) |  | |
| banki átutalás |  | féléves előre (1. hónap végéig) |  | |
| csoportos beszedési megbízás |  | éves előre (1. hónap végéig) |  | |
| bankkártya |  |  | |  |
| A számlakibocsátás határideje  havi, negyedéves, féléves és éves díjfizetésnél | | minden naptári időszak első hónap 10 napjáig | | |
| Számla formátuma | | | | |
| papíralapú postai úton küldve |  | | | |
| elektronikus számla |  | | | |
| Tételes számlamelléklet igénylése | | igen  nem | | |

**Az előfizetői szerződés időtartama**

|  |  |
| --- | --- |
| Az előfizetői szerződés hatálybalépése | ……… év …………… hó …. nap |
| Az előfizetői szerződés időtartama | határozatlan |
| határozott ……….……-tól ……….…….-ig |
| A kedvezményes feltételek igénybevételéhez szükséges minimális időtartamra vonatkozó követelmény, beleértve a megszüntetésre vonatkozó megállapodást is | Minimális időtartam: … hónap  A minimális időtartamon (vagy annak az ÁSZF szerinti meghosszabbított időtartamán) belüli szerződésmegszüntetés esetén a határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei kerülnek alkalmazásra. |
| Jelenlevők közt kötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén a határozott időtartam lejártának napja | ............ év .......... hó .... nap |

**AZ ELŐFIZETŐ NYILATKOZATAI**

**Előfizetői minőség**

|  |  |
| --- | --- |
| Kijelentem, hogy a szerződés hatályba lépése időpontjában előfizetői minőség | egyéni  nem egyéni |
| Nyilatkozom, hogy természetes személyként az előfizetői minőségem | egyéni  üzleti  üzleti (végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet) |
| Nyilatkozom, hogy végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet vagyok üzleti előfizetőként | igen nem |
| Nyilatkozom, hogy végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet üzleti előfizetőkénti minőségemben a szolgáltató az előfizetői kategóriámra vonatkozó szabályoktól való eltérésről előzetesen tájékoztatást adott. | igen nem |
| Hozzájárulok, hogy végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet üzleti előfizetőkénti minőségemben a szolgáltató az előfizetői kategóriámra vonatkozó szabályoktól való eltérésről előzetesen adott tájékoztatásban foglaltak szerint eltérjen vonatkozásomban | igen  nem  igen, az alábbi kivételekkel: |
| Nyilatkozom, hogy végfelhasználónak nem minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet üzleti előfizetőkénti minőségemben a szolgáltató az előfizetői kategóriámra vonatkozó szabályoktól való eltérésről előzetesen tájékoztatást adott. | igen nem |
| Hozzájárulok, hogy végfelhasználónak nem minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet üzleti előfizetőkénti minőségemben a szolgáltató az előfizetői kategóriámra vonatkozó szabályoktól való eltérésről előzetesen adott tájékoztatásban foglaltak szerint eltérjen vonatkozásomban | igen  nem  igen, az alábbi kivételekkel: |

**Hozzáférési pont ingatlana**

|  |  |
| --- | --- |
| Az előfizetői hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan használati jogcíme | tulajdonos bérlő  albérlő hozzátartozó |
| Hozzájárulok az előfizetői hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan tulajdonosaként visszavonhatatlanul és ellenérték nélkül ahhoz, hogy az előfizetői szerződés szerint az ingatlanon a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot kiépítse, a hírközlési hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott fenntartsa, valamint azt átvezesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében. | igen nem |

**Szerződés időtartama**

|  |  |
| --- | --- |
| Kijelentem, hogy az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató tájékoztatást adott a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, és bemutatta azok részletes feltételeit | igen nem |
| Kijelentem, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató felajánlotta a határozatlan időtartalmú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta azok részletes feltételeit. | igen nem |
| Elismerem, hogy a határozott idejű előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató igazolható módon tájékoztatott a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve a Szerződés-összefoglaló és az Előzetes Tájékoztató útján. | igen nem |
| Hozzájárulok ahhoz, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lépjen. | igen nem |
| Hozzájárulok ahhoz, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lépjen a megszűnés időpontjában érvényes szolgáltatáscsomagra vonatkozóan a Szolgáltatónak a jelen szerződés megszűnését követő napon hatályos ÁSZF-e szerinti díjak alapján. | igen nem |
| Hozzájárulok ahhoz, hogy a jelen szerződés szerinti határozott időtartam lejártakor a határozott idejű szerződés időtartama meghosszabbításra kerüljön további ........ időtartammal. | igen nem |

**Kapcsolattartás, értesítések**

|  |  |
| --- | --- |
| Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését. | igen nem |
| Hozzájárulok és elfogadom, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre küldje meg a Szolgáltató elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben foglalt foglaltan a szerződés felmondását és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését. | igen nem |
| Hozzájárulok és elfogadom, hogy a kapcsolattartásra megjelölt mobil telefonszámra érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban, SMS-ben, MMS-ben) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését. | igen nem |
| Hozzájárulok és elfogadom, hogy internet-hozzáférés forgalomtól függő díjazású díjcsomag esetében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a szolgáltató részemre értesítést küldjön | e-mail  mobiltelefon  egyéb |
| Kérem, hogy a Szolgáltató a jelen szerződést részemre a kapcsolattartásra megjelölt email-címre küldje meg | igen nem |

**Szolgáltatás**

|  |  |
| --- | --- |
| Kijelentem, hogy a Szolgáltató által az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatárokra, vagy adatmennyiségekre, és ezek túllépése esetén a Szolgáltató által az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozásra vonatkozó külön feltételeket elfogadom. | igen nem |
| Kijelentem, hogy az általam az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatárokra, vagy adatmennyiségekre, és ezek túllépése esetén a Szolgáltató által az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozásra vonatkozó külön feltételeket elfogadom. | igen nem |

**Számlázás**

|  |  |
| --- | --- |
| Hozzájárulok, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer útján küldje meg részemre kapcsolattartásra megjelölt email-címre és kijelentem, hogy az ÁSZF-nek az elektronikus számlaküldésre vonatkozó részeit megismertem. | igen nem |
| Hozzájárulok, a Szolgáltató a számlát e-számlaként küldje meg részemre kapcsolattartásra megjelölt email-címre és kijelentem, hogy az ÁSZF-nek az elektronikus számlázásra vonatkozó részeit megismertem. | igen nem |

**Adatkezelés**

|  |  |
| --- | --- |
| Kijelentem, hogy a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatójának tartalmát a jelen szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató honlapján, valamint ügyfélszolgálatán lehetőségem volt megismerni. | igen nem |
| Tudomásul veszem, hogy az Eht. 157. § (2) bekezdés szerinti adatállományon kívüli és az előfizetői szerződés szerinti adataimat a Szolgáltató kezeli, valamint az általa kezelt adataimat nemfizetés esetén behajtás céljából megbízottjának átadhatja, és személyes adataim kezelése során a hatályos törvények és rendeletek, valamint az érvényes Adatkezelési Tájékoztató szerint jár el. | igen nem |
| Kijelentem, hogy az előfizetői szerződés megkötésekor kifejezett és egyértelmű tájékoztatást kaptam az Eht. 159. § szerintiekről, különösen az adatkezelésekről, adatátadásokról, a hírközlési szolgáltatók által hozható döntésekről és a jogorvoslati lehetőségekről az Adatkezelési Tájékoztató útján. | igen nem |
| Hozzájárulok személyes adataimnak az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése, valamint üzletszerzés céljából történő felhasználásához. | igen nem |
| Hozzájárulok személyes adataimnak a Szolgáltató marketing céljaira (tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a Grt. 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás (sorsolás, tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, stb.) történő felhasználásához. | igen nem |
| Hozzájárulok személyes adataimnak harmadik fél marketing céljaira (tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, közvetlen üzletszerzés stb.) történő kiadásához. | igen nem |

**Egyéb nyilatkozatok**

|  |  |
| --- | --- |
| Kijelentem, hogy a jelen egyedi előfizetői szerződés tartalmát (beleértve annak mellékleteit is) megismertem, a benne foglaltakat elfogadom és magamra valamint az érdekkörömbe tartozó személyekre (a velem egy háztartásban lakókra/ingatlanhasználókra) nézve kötelezően tudomásul veszem. | igen nem |
| Tudomásul veszem, hogy az előfizetési szerződésem elválaszthatatlan részét képező mindenkori érvényes Általános Szerződési Feltételek és annak mellékletei megtekinthetők az Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában annak nyitva tartási idejében, továbbá a Szolgáltató internetes honlapján. | igen nem |
| Elismerem, hogy az ÁSZF tartalmát a jelen szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató honlapján, valamint ügyfélszolgálatán lehetőségem volt megismerni. | igen nem |
| Kijelentem, hogy a jelen szerződés megkötése során a szolgáltatói ajánlat és a szerződés lényeges feltételei számomra ismertek voltak. | igen nem |
| Elismerem a Szolgáltató előfizetői szerződés megkötését megelőző azon tájékoztatásának megtörténtét, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül, az előfizető évente egyszer ingyenesen kérhetem az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább az Eszr. 11. § (1) bekezdés szerinti elemeket tartalmazó dokumentum rendelkezésre bocsátását az alábbi formátumban:  tartós adathordozón e-mailben nyomtatott formában | igen nem |
| Elismerem, hogy a Szolgáltató a jelen szerződés megkötését megelőzően rendelkezésemre bocsátotta az előfizetői szerződés adatainak összefoglalóját a Szerződés-összefoglaló szerint. | igen nem |
| Elismerem, hogy a Szolgáltató a jelen szerződés megkötését megelőzően rendelkezésemre bocsátotta az az Eht. 129. § (1a) bekezdés *a)* pontja szerinti Előzetes Tájékoztatást. | igen nem |
| Kijelentem annak tudomásulvételét, hogy az előfizetési szerződésem feltételeit a hírközlési jogszabályok, a Szolgáltató ÁSZF-e, a Szerződés-összefoglaló és az Előzetes Tájékoztatás tartalma képezik, a jelen egyedi előfizetői szerződésben megjelölt eltérésekkel. | igen nem |
| Kijelentem, hogy a jelen szerződésben közölt adatok a valóságnak megfelelnek, egyben tudomásul veszem azt, hogy amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztettem, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, vagy az előfizetői szerződést felmondással megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni. | igen nem |

**AZ ELŐFIZETŐ ÉS A SZOLGÁLTATÓ ELTÉRÉSI MEGÁLLAPODÁSAI**

**A) A végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet üzleti Előfizető és a Szolgáltató megállapodása az elektronikus hírközlési jogszabálytól, egyben az ezen jogszabályokon alapuló ÁSZF tartalomtól, a nem jogszabályon alapuló ÁSZF tartalomtól, valamint az Előzetes Tájékoztatás és Szerződés-összefoglaló tartalmától való eltérésről:**

|  |
| --- |
| - a jogszabálytól eltérően ……………………………………………………………………………………………………………... |
| - az ÁSZF … pontjától eltérően ………………………………………………………………………………………….………..….. |
| - az Előzetes Tájékoztató … pontjától eltérően …………………………………………………………………………………….. |
| - a Szerződés-összefoglalótól eltérően ………………………………………………………………………………………………... |

**B) A végfelhasználónak nem minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet üzleti Előfizető és a Szolgáltató megállapodása az elektronikus hírközlési jogszabálytól, egyben az ezen jogszabályokon alapuló ÁSZF tartalomtól, a nem jogszabályon alapuló ÁSZF tartalomtól, valamint az Előzetes Tájékoztatás és Szerződés-összefoglaló tartalmától való eltérésről:**

|  |
| --- |
| - a jogszabálytól eltérően ……………………………………………………………………………………………………………... |
| - az ÁSZF … pontjától eltérően …………………………….………………………………………………………………………… |
| - az Előzetes Tájékoztató … pontjától eltérően ……………………………………………………………………………………..... |
| - a Szerződés-összefoglalótól eltérően ………………………………………………………………………………………………... |

**C) A természetes személy Előfizető és a Szolgáltató megállapodása az elektronikus hírközlési jogszabálytól, egyben az ezen jogszabályokon alapuló ÁSZF tartalomtól, a nem jogszabályon alapuló ÁSZF tartalomtól, valamint az Előzetes Tájékoztatás és Szerződés-összefoglaló tartalmától való eltérésről:**

|  |
| --- |
| - a jogszabálytól eltérően .…………………………………………………………………………………………………………….. |
| - az ÁSZF … pontjától eltérően ……………………………………………………………………………………………………..... |
| - az Előzetes Tájékoztató … pontjától eltérően ……………………………………………………………………………...……….. |
| - a Szerződés-összefoglalótól eltérően ………………………………………………………………………………………………... |

**Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodása egyéb feltételekben:**

|  |
| --- |
| Előfizető vállalja, hogy Előfizetői szerződését a kedvezményes időszak lejárta után 12 hónap időtartamig nem mondja le. Amennyiben a szerződés felmondásra, szüneteltetésre került vagy az előfizetői szerződésszegés miatt a szolgáltató felmondja, úgy az igénybe vett előfizetési díj időarányosan felhasznált kedvezményének összegét az előfizető számára a Micro-Wave Kft. jogosult visszamenőleg egy összegben kiszámlázni. |

Előfizető nyilatkozik, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges és alkalmas végberendezést és az ahhoz Szolgáltató által biztosított vételárkedvezmény kéri nem kéri

Kelt: ………………………, 20………………

……………….………… ……………………………

Szolgáltató Előfizető

1. Nem természetes személynél minden esetben, természetes személynél csak banki úton történő fizetésnél töltendő ki. [↑](#footnote-ref-1)
2. Természetes személynél csak banki úton történő fizetésnél töltendő ki. [↑](#footnote-ref-2)
3. E-számla igénylése esetén kötelezően kitöltendő. [↑](#footnote-ref-3)